



# Algemene Voorwaarden



## **ALGEMENE VOORWAARDEN HEIJMAN GROEP B.V.**

Gevestigd aan de Dolomietenlaan 151 te (5022 JJ) Tilburg

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77617347

Versie: 1 april 2020

### **Inhoudsopgave**

Artikel 1. Definities .....	3
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	3
Artikel 3. Offertes .....	4
Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst .....	4
Artikel 5. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij .....	5
Artikel 6. Wijziging van de opdracht, meerwerk .....	5
Artikel 7. Contractduur .....	6
Artikel 8. Uitvoeringstermijnen .....	6
Artikel 9. Betalingsvoorwaarden .....	6
Artikel 10. Verplichtingen van de opdrachtgever.....	7
Artikel 11. Klachten en reclames.....	7
Artikel 12. Opzegging .....	7
Artikel 13. Opschorting en ontbinding .....	8
Artikel 14. Aansprakelijkheid.....	8
Artikel 15. Verjaringstermijn .....	9
Artikel 16. Vrijwaring.....	9
Artikel 17. Overmacht .....	9
Artikel 18. Geheimhouding .....	9
Artikel 19. Intellectuele eigendom .....	10
Artikel 20. Eigendomsvoorbehoud.....	10
Artikel 21. Retentierecht .....	10
Artikel 22. Verbod op aangaan overeenkomsten.....	11
Artikel 23. Toepasselijk recht .....	11
Artikel 24. Geschillen.....	11
Artikel 25. Wijzigingen en vindplaats .....	11

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context ondubbelzinnig een andere betekenis voortvloeit:

1. **Aanbod / Aanbieding:** voorstel door HEIJMAN GROEP B.V. aan opdrachtgever tot het sluiten van een overeenkomst, bijvoorbeeld in een offerte.
2. **Bescheiden:** alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtgever en/of HEIJMAN GROEP B.V. aan de andere partij ter beschikking gestelde stukken en gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door HEIJMAN GROEP B.V. vervaardigde schriftelijke werken.
3. **Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n), die aan HEIJMAN GROEP B.V. opdracht geeft tot leveren van diensten, het verrichten van werkzaamheden of die goederen van HEIJMAN GROEP B.V. afneemt en wederpartij bij de overeenkomst met HEIJMAN GROEP B.V. in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
4. **HEIJMAN GROEP B.V.:** de wederpartij bij de overeenkomst met opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW, tevens handelend onder de naam Heijman Groep B.V..
5. **Overeenkomst:** de afspraak tussen HEIJMAN GROEP B.V. en opdrachtgever op basis waarvan HEIJMAN GROEP B.V. producten en/of diensten levert of werkzaamheden zal verrichten tegen betaling door opdrachtgever.
6. **Partijen:** HEIJMAN GROEP B.V., opdrachtgever gezamenlijk en de natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van coaching, training, begeleiding of aanverwante werkzaamheden.
7. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
8. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door HEIJMAN GROEP B.V. uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, leveringen en werkzaamheden van HEIJMAN GROEP B.V., van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door HEIJMAN GROEP B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door HEIJMAN GROEP B.V. gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop HEIJMAN GROEP B.V. de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met HEIJMAN GROEP B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van aansprakelijkheid.
5. Indien met opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zal ieder van deze (rechts)personen of ondernemingen hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met HEIJMAN GROEP B.V. gesloten overeenkomst.
6. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met HEIJMAN GROEP B.V. in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door HEIJMAN GROEP B.V. vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
7. De opdrachtgever met wie eenmaal met toepassing van deze algemene voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en HEIJMAN GROEP B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8. HEIJMAN GROEP B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen en zal de nieuwe voorwaarden toepassen dertig (30) dagen na kennisgeving. De wijziging en de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking zullen treden, wordt per e-mail of op een andere wijze aan de opdrachtgever bekend gemaakt. Indien HEIJMAN GROEP B.V. de algemene voorwaarden wijzigt en de opdrachtgever komt hierdoor in een ongunstigere positie te verkeren, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tot het moment waarop de wijzigingen in zullen gaan. Indien de opdrachtgever de overeenkomst niet voor de inwerkingtreding van de aangekondigde wijzigingen opzegt, wordt de instemming van de opdrachtgever met de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden verondersteld.

9. In geval van strijd tussen en/of afwijkingen van de inhoud van een tussen de opdrachtgever en HEIJMAN GROEP B.V. gesloten overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.

#### Artikel 3. Offertes

1. Offertes van HEIJMAN GROEP B.V. zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever zijn verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
2. Door HEIJMAN GROEP B.V. uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor de aanvaarding daarvan staat vermeld. HEIJMAN GROEP B.V. behoudt zich het recht voor om haar aanbod, onverwijld na de aanvaarding daarvan door opdrachtgever, te herroepen.
3. Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door HEIJMAN GROEP B.V. gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door HEIJMAN GROEP B.V. gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen in de offertes van HEIJMAN GROEP B.V. zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is HEIJMAN GROEP B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij HEIJMAN GROEP B.V. anders aangeeft.
6. HEIJMAN GROEP B.V. zal aan aanvrager geen kosten in rekening brengen voor het uitbrengen van een offerte, tenzij HEIJMAN GROEP B.V. van te voren uitdrukkelijk op de kosten heeft gewezen en aanvrager daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
7. Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging alsmede gedurende de looptijd van de overeenkomst, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo is HEIJMAN GROEP B.V. onder meer gerechtigd om verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en andere tarieven, welke voor HEIJMAN GROEP B.V. kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.
8. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden. Een samengestelde prijsopgave verplicht HEIJMAN GROEP B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met HEIJMAN GROEP B.V. eerst dan tot stand na ondertekening van de opdrachtbevestiging door de opdrachtgever. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Afspraken met personeel en/of derden werkzaam voor HEIJMAN GROEP B.V. binden HEIJMAN GROEP B.V. niet, tenzij schriftelijk door HEIJMAN GROEP B.V. bevestigd.
3. De inhoud van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
4. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden HEIJMAN GROEP B.V. slechts, indien deze door HEIJMAN GROEP B.V. schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de opdrachtgever daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
5. Voor overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum.

#### Artikel 5. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

1. HEIJMAN GROEP B.V. voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Daarbij geldt dat borging plaatsvindt onder de eisen gesteld door de Norm ISO 9001.
2. Opdrachtgever verstrekt HEIJMAN GROEP B.V. tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.
3. Gezien het karakter van de werkzaamheden, is het door opdrachtgever en het door HEIJMAN GROEP B.V. beoogde eindresultaat niet alleen afhankelijk van de inspanning van HEIJMAN GROEP B.V.; ook factoren die buiten deze invloedssfeer liggen, spelen daarbij een rol. HEIJMAN GROEP B.V. zal het nodige doen om het beoogde resultaat te bereiken. Dit houdt echter niet de garantie in, dat het beoogde eindresultaat ook werkelijk wordt bereikt. Op HEIJMAN GROEP B.V. rust derhalve slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatverbintenis.
4. Het eventueel door HEIJMAN GROEP B.V. te verwerken gegevens dienen tijdig te worden aangeleverd.
5. HEIJMAN GROEP B.V. behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
6. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft HEIJMAN GROEP B.V. het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. HEIJMAN GROEP B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.
8. HEIJMAN GROEP B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HEIJMAN GROEP B.V. is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor HEIJMAN GROEP B.V. kenbaar behoorde te zijn.
9. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan HEIJMAN GROEP B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. Elke gedeeltelijke levering of uitvoering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie waarop de betalingscondities ex artikel 9 van deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
11. Indien door HEIJMAN GROEP B.V. of door HEIJMAN GROEP B.V. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### Artikel 6. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachttuitvoering, zal HEIJMAN GROEP B.V. in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. HEIJMAN GROEP B.V. is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan opdrachtgever in rekening te brengen.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel zal HEIJMAN GROEP B.V. geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan HEIJMAN GROEP B.V. kunnen worden toegerekend.
3. De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan HEIJMAN GROEP B.V. ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door HEIJMAN GROEP B.V. zijn bevestigd.
4. Indien tijdens de uitvoering van een door HEIJMAN GROEP B.V. aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan HEIJMAN GROEP B.V. onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft HEIJMAN GROEP B.V. het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door HEIJMAN GROEP B.V. reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

## Artikel 7. Contractduur

De opdracht tussen HEIJMAN GROEP B.V. en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.

## Artikel 8. Uitvoeringstermijnen

1. Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde diensten een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Alle uitvoeringstijden worden door HEIJMAN GROEP B.V. steeds bij benadering opgegeven. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever HEIJMAN GROEP B.V. dus schriftelijk in gebreke te stellen.
2. Overeengekomen termijnen gelden slechts, indien voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, op de overeengekomen tijd bij HEIJMAN GROEP B.V. worden aangeleverd.
3. De uitvoeringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar oordeel van HEIJMAN GROEP B.V. eventueel benodigde gegevens door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de uitvoeringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
4. Indien de overschrijding van de uitvoeringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan HEIJMAN GROEP B.V. kennis geeft, onverminderd het recht van HEIJMAN GROEP B.V. om binnen vier (4) weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat HEIJMAN GROEP B.V. per omgaande uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.

## Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

1. HEIJMAN GROEP B.V. behoudt zich het recht voor om volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen, alvorens met de uitvoering van de overeenkomst te beginnen. Voorts is HEIJMAN GROEP B.V. gerechtigd gedurende een opdracht (aanvullende) zekerheid te verlangen alvorens verder te presteren.
2. De betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening en op een door HEIJMAN GROEP B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke HEIJMAN GROEP B.V. maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van opdrachtgever. In dat geval is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 125,00 (zegge: honderdvijfentwintig euro). Indien de werkelijk door HEIJMAN GROEP B.V. gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. Indien opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is HEIJMAN GROEP B.V. bevoegd de nakoming van de jegens opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien HEIJMAN GROEP B.V. het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen.
6. Indien opdrachtgever de opdracht in onder aanneming door HEIJMAN GROEP B.V. doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van HEIJMAN GROEP B.V. uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan HEIJMAN GROEP B.V. cederen. Opdrachtgever verleent HEIJMAN GROEP B.V. reeds nu voor als dan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
7. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van HEIJMAN GROEP B.V. en de verplichtingen van opdrachtgever jegens HEIJMAN GROEP B.V. onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op HEIJMAN GROEP B.V. heeft, dan ziet opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
9. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

#### Artikel 10. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat:
  - a. alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, toestemmingen en goedkeuringen tijdig en in de door HEIJMAN GROEP B.V. gewenste vorm aan HEIJMAN GROEP B.V. ter beschikking worden gesteld;
  - b. de door de opdrachtgever aan HEIJMAN GROEP B.V. verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
  - c. HEIJMAN GROEP B.V. op de vooraf bekendgemaakte werktijden en -data toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. De locatie dient te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
  - d. ingeval het niet mogelijk is dat HEIJMAN GROEP B.V. op de overeengekomen datum en tijd van aanvang met haar werkzaamheden kan starten HEIJMAN GROEP B.V. hiervan zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk vijf (5) werkdagen voor de overeengekomen datum - op de hoogte zal worden gesteld. Een en ander, tenzij partijen hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen;
  - e. de eventueel door de opdrachtgever ingeschakelde derden de door hen uit te voeren werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en tijdig verrichten, dat HEIJMAN GROEP B.V. hierdoor niet belemmerd wordt en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
  - f. de locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij is van overtollige materialen, obstakels e.d.;
  - g. de locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden goed bereikbaar is;
  - h. HEIJMAN GROEP B.V. vrije toegang heeft tot toiletten en schaftruimten op of bij de locatie waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden;
  - i. op de locatie waar HEIJMAN GROEP B.V. en/of de door HEIJMAN GROEP B.V. ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden dienen te verrichten de door HEIJMAN GROEP B.V. en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
  - j. de locatie waar materieel e.d. van HEIJMAN GROEP B.V. opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden.

#### Artikel 11. Klachten en reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht (8) kalenderdagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan HEIJMAN GROEP B.V.. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat HEIJMAN GROEP B.V. in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal HEIJMAN GROEP B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten, tenzij dit reeds voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan zal HEIJMAN GROEP B.V. aan opdrachtgever een nader in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs verlenen.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is en partijen niet tot overeenstemming aangaande de door HEIJMAN GROEP B.V. aan opdrachtgever te verlenen korting kunnen komen, zal HEIJMAN GROEP B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.
4. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever jegens HEIJMAN GROEP B.V. niet op.

#### Artikel 12. Opzegging

1. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd door één van de partijen geschiedt door middel van aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden.
2. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever heeft HEIJMAN GROEP B.V. recht op compensatie van het geoffreerde werk. Dat wil zeggen dat opdrachtgever aan HEIJMAN GROEP B.V. het positief contractbelang verschuldigd is, alsmede alle eventuele door HEIJMAN GROEP B.V. in het kader van de opdrachtverstrekking gemaakte kosten.
3. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever zal HEIJMAN GROEP B.V. desgevraagd en in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor HEIJMAN GROEP B.V. extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

### Artikel 13. Opschorting en ontbinding

1. Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met HEIJMAN GROEP B.V. voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft HEIJMAN GROEP B.V. het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan HEIJMAN GROEP B.V. verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
2. Voorts is HEIJMAN GROEP B.V. bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:
  - a. na het sluiten van de opdracht HEIJMAN GROEP B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - b. opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - c. zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van HEIJMAN GROEP B.V. op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien HEIJMAN GROEP B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht.
4. HEIJMAN GROEP B.V. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. HEIJMAN GROEP B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door HEIJMAN GROEP B.V. van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
2. HEIJMAN GROEP B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat HEIJMAN GROEP B.V. is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien HEIJMAN GROEP B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het factuurbedrag (exclusief BTW) dat HEIJMAN GROEP B.V. voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht in rekening heeft gebracht. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan zes (6) maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste zes (6) maanden (exclusief BTW). De aansprakelijkheid van HEIJMAN GROEP B.V. is in ieder geval beperkt tot maximaal de daadwerkelijk door de assuradeur van HEIJMAN GROEP B.V. in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HEIJMAN GROEP B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan HEIJMAN GROEP B.V. kunnen worden toegerekend.
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. HEIJMAN GROEP B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van uitvoeringstermijnen.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van HEIJMAN GROEP B.V..



### Artikel 15. Verjaringstermijn

In alle gevallen is de termijn waarbinnen HEIJMAN GROEP B.V. tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot zes (6) maanden, gerekend vanaf het moment waarop de schade is geconstateerd en tot maximaal tot één (1) jaar na uitvoering van de betreffende opdracht waarop de schade ziet. In dit kader dienen door de opdrachtgever na oplevering geconstateerde gebreken direct na ontdekking schriftelijk aan HEIJMAN GROEP B.V. te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

### Artikel 16. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart HEIJMAN GROEP B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan HEIJMAN GROEP B.V. toerekenbaar is. Indien HEIJMAN GROEP B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden HEIJMAN GROEP B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is HEIJMAN GROEP B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van HEIJMAN GROEP B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

### Artikel 17. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HEIJMAN GROEP B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HEIJMAN GROEP B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van HEIJMAN GROEP B.V., ziekte en/of arbeidsongeschiktheid, worden betrokken daaronder begrepen.
3. HEIJMAN GROEP B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HEIJMAN GROEP B.V. zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover HEIJMAN GROEP B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HEIJMAN GROEP B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

### Artikel 18. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, HEIJMAN GROEP B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en HEIJMAN GROEP B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is HEIJMAN GROEP B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 19. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt HEIJMAN GROEP B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die HEIJMAN GROEP B.V. toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Door het verstrekken van gegevens aan HEIJMAN GROEP B.V. verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij HEIJMAN GROEP B.V. in en buiten rechte voor alle gevolgen die hieruit (kunnen) voortvloeien.
3. Alle door HEIJMAN GROEP B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, software enz. ten behoeve van de opdrachtgever, zijn te gebruiken door de opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik binnen de eigen organisatie. Alle door HEIJMAN GROEP B.V. verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van HEIJMAN GROEP B.V. openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. HEIJMAN GROEP B.V. behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 20. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door HEIJMAN GROEP B.V. geleverde en te leveren diensten blijven eigendom van HEIJMAN GROEP B.V. tot op het moment dat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens HEIJMAN GROEP B.V. uit hoofde van enige met HEIJMAN GROEP B.V. gesloten overeenkomst tot het leveren van diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
2. Een opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van HEIJMAN GROEP B.V. mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
3. Indien de opdrachtgever (mede) uit door HEIJMAN GROEP B.V. geleverde diensten een nieuwe zaak vormt, vormt de opdrachtgever die zaak slechts voor HEIJMAN GROEP B.V. en houdt de opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor HEIJMAN GROEP B.V. totdat de opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; HEIJMAN GROEP B.V. heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
4. Rechten worden in voorkomend geval aan de opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
5. Het is aan de opdrachtgever niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op zaken welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van HEIJMAN GROEP B.V.. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen zaken, zal de opdrachtgever HEIJMAN GROEP B.V. hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
6. Op de afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van HEIJMAN GROEP B.V. bevinden, behoudt HEIJMAN GROEP B.V. zich hierbij reeds nu voor alsdan bezitloos pandrecht voor tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan in artikel 3:92 lid 2 BW vermelde, die HEIJMAN GROEP B.V. uit welke hoofde dan ook nog jegens de opdrachtgever mocht hebben.
7. De opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken gescheiden van andere zaken, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van HEIJMAN GROEP B.V. te (doen) houden.

#### Artikel 21. Retentierecht

Indien HEIJMAN GROEP B.V. gegevens van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die HEIJMAN GROEP B.V. gemaakt heeft ter uitvoering van de opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op anderen gegevens van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft HEIJMAN GROEP B.V. ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

#### Artikel 22. Verbod op aangaan overeenkomsten

Gedurende de opdracht en tot twee jaar na beëindiging van een opdracht, is het opdrachtgever niet toegestaan om werknemers van HEIJMAN GROEP B.V. of derden die namens of vanuit HEIJMAN GROEP B.V. bij de uitvoering betrokken zijn geweest betaalde werkzaamheden (al dan niet op basis van een dienstverband) aan te bieden. In geval van overtreding van deze bepaling, is opdrachtgever aan HEIJMAN GROEP B.V. zonder gerechtelijke tussenkomst een direct opeisbare boete van € 100.000,00 (zegge: honderdduizend euro) verschuldigd.

#### Artikel 23. Toepasselijk recht

Op alle tussen HEIJMAN GROEP B.V. en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

#### Artikel 24. Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zullen met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door arbitrage, zoals die luiden drie (3) maanden voor de dag waarop de Overeenkomst is gesloten.

#### Artikel 25. Wijzigingen en vindplaats

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder HEIJMAN GROEP B.V. ressorteert. HEIJMAN GROEP B.V. behoudt zich het recht voor de onderhavige voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.