

# Privacyverklaring



## Inhoudsopgave

Algemene informatie .....	3
Verantwoordelijken.....	3
Onderneming gegevens .....	3
Functionaris Gegevensbescherming .....	3
Persoonsgegevens .....	3
Verwerking persoonsgegevens .....	3
Doel verwerking persoonsgegevens .....	4
Bewaartermijn persoonsgegevens.....	4
Delen persoonsgegevens .....	4
Inzage persoonsgegevens .....	5
Klachten verwerking persoonsgegevens.....	5
Beveiliging persoonsgegevens .....	5
Herkenningssoftware.....	5
Soorten cookies.....	6
Typen cookies.....	6
Gebruik herkenningsoftware .....	8
Geautomatiseerde besluitvorming.....	8
Gebruik computersystemen.....	8

## Algemene informatie

### *Verantwoordelijken*

De onderneming Heijman Groep B.V., gevestigd aan Dolomietenlaan 151 5022 JJ te Tilburg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### *Onderneming gegevens*

Naam	: Heijman Groep B.V.
Rechtsvorm	: Besloten Vennootschap
Startdatum onderneming	: 01-04-2019
Datum oprichting B.V.	: 28-02-2020
Kamer van Koophandel	: 77617347
Vestigingsnummer	: 000045308055
RSIN <sup>1</sup>	: 861066819
Handelsnamen	: Heijman Groep B.V.
Telefoonnummer	: 06 - 15 65 39 41
Internetadres	: <a href="http://www.heijman-groep.nl">www.heijman-groep.nl</a>
E-mailadres	: <a href="mailto:info@heijman-groep.nl">info@heijman-groep.nl</a>
Activiteiten	
SBI-code	: 85592 - Bedrijfsopleiding en -training

### *Functionaris Gegevensbescherming*

Mevrouw M.S. Heijman is de Functionaris Gegevensbescherming van Heijman Groep B.V..

Haar contactgegevens zijn:	E-mailadres	: <a href="mailto:info@heijmangroep.nl">info@heijmangroep.nl</a>
	Telefoonnummer	: 06 - 15 65 39 41

## Persoonsgegevens

### *Verwerking persoonsgegevens*

Heijman Groep B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Onderstaand het overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer

<sup>1</sup> Rechtspersonen en Samenwerkingsverbanden Informatienummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Heijman Groep B.V. heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van of over websitebezoekers, ongeacht of zij jonger of ouder zijn dan 16 jaar.

Heijman Groep B.V. verleent geen diensten aan personen jonger dan 21 jaar. Onze diensten hebben hierom niet de intentie om gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar. Ook niet, indien ouders of voogd hiervoor toestemming verlenen. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is.

Wij raden in het algemeen aan dat ouders of voogd betrokken zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Indien ouders of voogd er van overtuigd zijn dat Heijman Groep B.V. zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, adviseren wij om direct contact met ons op te nemen via [info@heijmangroep.nl](mailto:info@heijmangroep.nl) of telefoonnummer 06 - 15 65 39 41, dan verwijderen wij deze informatie onmiddellijk.

#### *Doel verwerking persoonsgegevens*

Het doelen dat Heijman Groep B.V. persoonsgegevens verwerken zijn:

- het afhandelen van uw betaling;
- om contact met u op te kunnen nemen, wanneer dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- om informatie te kunnen verstrekken over alle zaken, inherent aan onze dienstverlening;
- om de diensten bij u op locatie uit te voeren;
- om persoonsgegevens te verwerken als Heijman Groep B.V. hier wettelijk toe verplicht is. Dit zijn de verplichte gegevens, welke vereist worden door de belasting en betreffende relevante wet- en regelgeving.

#### *Bewaartermijn persoonsgegevens*

Heijman Groep B.V. bewaart uw persoonsgegevens volgens de wettelijke eisen van de wet- en regelgeving, de eisen van de klant en niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

#### *Delen persoonsgegevens*

Heijman Groep B.V. deelt geen persoonsgegevens, met uitzondering indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met de klant, na toestemming van betreffende klant, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### *Rechten persoonsgegevens*

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren, te laten verwijderen, bezwaar te maken tegen de verwerking, uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en gegevensoverdraagbaarheid te eisen, met uitsluiting van de gegevens die volgens betreffende wet- en regelgeving geconsolideerd dienen te worden.

Voor alle bovenstaande eisen kunt u bij ons een verzoek indienen om de verzochte eis direct te laten uitvoeren.

Wanneer u gebruik wilt maken van uw recht op bezwaar, recht op gegevensoverdraagbaarheid of andere vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking, dan kunt een gespecificeerd verzoek sturen naar [info@heijmangroep.nl](mailto:info@heijmangroep.nl), met een kopie van uw identiteitsbewijs (in deze kopie verzoeken wij uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone), het paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar te maken om uw privacy te waarborgen.

Heijman Groep B.V. zal zo snel mogelijk, uiterlijk binnen een week, op uw verzoek reageren.

### *Klachten verwerking persoonsgegevens*

U kunt klachten over onze verwerking van uw persoonsgegevens indienen via [info@heijmangroep.nl](mailto:info@heijmangroep.nl) of telefoonnummer 06 - 15 65 39 41 en bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via de webpagina:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### *Beveiliging persoonsgegevens*

Heijman Groep B.V. neemt de bescherming van uw gegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, kunt u contact met ons op te nemen via [info@heijman-groep.nl](mailto:info@heijman-groep.nl) of telefoonnummer 06 - 15 65 39 41.

Wij verschaffen op verzoek informatie over de methode van onze gegevensbeveiliging.

### Herkenningsoftware

Wat is herkenningsoftware?

Herkenningsoftware zijn Cookies of vergelijkbare technieken.

### *Soorten cookies*

Er zijn twee verschillende soorten cookies:

#### 1. First party of standaard cookies

First party cookies zijn cookies die ervoor zorgen dat een website optimaal functioneert en belangrijk voor de lay-out van de website. De standaardcookies zijn van de bezochte site zelf en toegestaan in elke webbrowser.

#### 2. Third party cookies

Third party cookies worden geplaatst door derde partijen. De website kan dan bijvoorbeeld geanalyseerd worden met Google Analytics. Deze data wordt vercommercialiseerd, zodat gerichte advertenties verstuurd kunnen worden door partijen.

### *Typen cookies*

Het type cookie geeft de functie van de cookie aan.

#### a) Functionele cookies

Deze cookies hebben een functionele rol binnen een site of een dienst. Zij dienen “strikt noodzakelijk voor de dienst” en niet privacy schendend te zijn. Een privacy schending dient namelijk niet per definitie noodzakelijk te zijn voor de dienst. Onder anderen onthouden deze de websitebezoekers en houden de voorkeuren bij van de websitebezoeker.

Functionele cookies zijn technisch noodzakelijk vallen buiten de cookiewet. Voor functionele cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd aan de websitebezoeker en behoeven niet te worden beschreven in de cookieverklaring.

#### b) Performance cookies

Performance cookies worden ingezet om het gebruik, de wijze van gebruik en de effecten en gevolgen van dit gebruik van websitebezoeker te bij te houden. Deze controle kan dit “surfgedrag” van de websitebezoeker exploiteren. Websites welke performance cookies toepassen geven o.a. aan dat dit is om de betreffende website “te helpen om de informatie en services van de website te verbeteren”.

Een voorbeeld van exploitatie is dat performance cookies meten of een advertentie leidt tot een aankoop of aanmelding. Hiermee kunnen websites inkomsten generen, omdat ze voor deze informatie een vergoeding ontvangen.

De privacy van de bezoeker blijft met performance cookies gewaarborgd, zij slaan geen persoonlijke informatie op en er wordt niet herleid naar personen.

c) Analytische cookies

Analytische cookies “analyseren” het gebruikersverkeer op een website. De technische kenmerken (meetgegevens) kunnen worden verwerkt in bezoekersstatistieken en geven eigenaren van websites inzicht in het gebruik (surfgedrag) van de websitebezoekers op hun website.

Technische kenmerken kunnen zijn: het IP adres, de locatie, het aantal websitebezoekers, bekeken pagina’s, surfgedrag van welke en naar welke webpagina, wanneer en hoelang, op welke items er geklikt wordt, gebruikte browser en schermresolutie, e.d.

Websites welke analytische cookies toepassen geven o.a. aan dat dit is om de betreffende website “te optimaliseren, om beter inzicht in het functioneren te krijgen, om de gebruikerservaring te verbeteren en om meer content te bieden die de bezoekers interesseert”.

De privacy van de bezoeker blijft met deze analytische cookies gewaarborgd, maar de gegevens worden via Google Analytics gebruikt voor marketingdoeleinden.

Voor analytische cookies die enkel worden gebruikt om het verkeer op een website te analyseren, hoeft er geen toestemming aan de bezoeker van je website gevraagd te worden. De bezoekers dienen hierover wel geïnformeerd worden in een cookie- of privacyverklaring.

d) Profilerings cookies

Profilerings, tracking of marketing cookies zijn third party cookies en kunnen binnen een domein of over verschillende domeinen, het surfgedrag van de websitebezoeker volgen.

Deze zijn interessant zijn voor website- en webshopeigenaren, want door middel van deze cookies is het mogelijk om een interesseprofiel van de websitebezoeker of -klant samen te stellen, waarmee gericht kan worden geadverteerd.

Google AdWords, social media accounts, nieuwsbrieven en partnersites maken gebruik van deze cookies en zorgen ervoor dat er, ongevraagd, ineens advertenties naar voren komen met producten die door websitebezoekers zijn bekeken.

Profilerings cookies worden ook gebruikt door Youtube, Facebook, Twitter en Flickr, als er op de "like/vind ik leuk " knop is geklikt.

Voor het bijhouden van persoonsgerichte gegevens is toestemming vereist door de websitegebruiker. Hierom dienen websites altijd toestemming te vragen om cookies te plaatsen die inbreuk maken op de privacy aan de websitegebruiker. Nadat een gebruiker geaccepteerd heeft dat cookies worden bijgehouden, mogen deze cookies worden geplaatst.

### *Gebruik herkenningsoftware*

Heijman Groep B.V. plaatst gerichte informatie op onze websites. De strikt noodzakelijke en niet privacy schendende functionele cookies, worden door ons gebruikt.

Heijman Groep B.V. heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van of over websitebezoekers, ongeacht of zij jonger of ouder zijn dan 16 jaar.

Heijman Groep B.V. heeft geen interesse in het volgen van onze websitebezoekers, zijn of haar internetgebruik, het online klantgedrag en klantprofilering.

Heijman Groep B.V. exploiteert op geen enkele wijze mogelijke gegevens, welke gegenereerd worden door websitebezoekers.

Heijman Groep B.V. geeft derde partijen geen toestemming om herkenningsoftware te plaatsen.

### *Geautomatiseerde besluitvorming*

Heijman Groep B.V. neemt *geen* besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker van Heijman Groep B.V. bij betrokken is, over zaken en/of aangelegenheden op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

Dit omvat alle zaken en/of aangelegenheden, inclusief de zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### *Gebruik computersystemen*

Heijman Groep B.V. gebruikt de ondergenoemde computerprogramma's of -systemen:

- Windows 10  
Windows 10 is een besturingssysteem voor de personal computers.
- Office 365  
Microsoft Office 365 is een verzameling van internetdiensten, vergelijkbaar met het kantoorpakket Microsoft. Deze internetdiensten worden deels aangeboden als online diensten, deels als applicaties op desktop en personal computer, tablet en telefoon en als combinatie van beide. De diensten bestaan uit de onderdelen: Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Access, Exchange, OneDrive, SharePoint, Skype voor Bedrijven, Microsoft Teams en inbegrepen services.
- Twinfield  
Online boekhoudprogramma.

Tilburg, 01 april 2020

Kwaliteitsmanager M.S. Heijman

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'M.S. Heijman', written over a horizontal line.